



**INSTRUCTIVO DE CARGOS EN  
OPERA CONSUMOS A&B  
MARRIOT**

COD. : INT-003-  
HOTELES-CARGOS A&B  
MARRIOTT  
Versión : 01  
Fecha : 30-04-2021

**AREA HOTELES**

Hoja 1 de 5

# **INSTRUCTIVO CARGOS EN OPERA CONSUMOS A&B MARRIOTT**

Elaborado Por	Revisado Por	Aprobado Por
		
Michelle de la Barra Jefe Administración	Sebastian Garrido Auditor Contraloría	Camilo Navas H Gerente General

	<b>INSTRUCTIVO DE CARGOS EN OPERA CONSUMOS A&amp;B MARRIOT</b>	COD. : INT-003- HOTELES-CARGOS A&B MARRIOTT Versión : 01 Fecha : 30-04-2021
	<b>AREA HOTELES</b>	Hoja 2 de 5

## 1. OBJETIVO

El instructivo tiene por objetivo establecer y uniformar el criterio de ingreso de consumos de Alimentos y bebidas de los huéspedes en el sistema hotelero Opera para realizar análisis posteriores de las ventas por periodos.

## 2. ALCANCE

Este instructivo de control se aplica en el área Recepción de Hoteles.

## 3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

No Aplica

## 4. DEFINICIONES

No Aplica

## 5. GOBERNABILIDAD

El procedimiento será controlado y actualizado por Jefe de Administración de Hoteles.







**INSTRUCTIVO DE CARGOS  
EN OPERA CONSUMOS A&B  
MARRIOT**

COD. : INT-003-  
HOTELES-CARGOS A&B  
MARRIOTT  
Versión : 01  
Fecha : 30-04-2021

**AREA HOTELES**

Hoja 5 de 5

Cabe destacar que el uso de este documento debe hacerse de manera responsable y el mal uso de éste está penado por la Ley 20.393 de Prevención del Delito.

## 7. ANEXOS

### 7.1. Comanda Marriott "Café Med"

**CAFE  
MED**

SANTIAGO MARRIOTT HOTEL  
PRE CHECK

61 FRamos

CHK 15542      TBL 103/1      GST :  
20 Apr '21 18:05 PM

**IN HOUSE**

1 Filete Angus 250 GR	18000
Medium Well	
1 Acom Pure de Papas	3500
3 Minestrone @ 8000	24000
1 Alimento Abierto	6500
quiche lorraine con ensalada	
2 Agua Mineral 1 C/G @ 2900	5800
2 Agua Mineral 1 S/G @ 2900	5800
1 Pepsi Light	2900

Subtotal      \$66,500

**18:45 PM**  
**Total Due \$66,500**

\*SUGGESTED GRAVITY 10%\*  
\*PROPINA SUGERIDA 10%\*

PROP SUG. 10% 6650  
TOTAL+PROPINA 73150

Confirm Tip  Yes or no: \_\_\_\_\_

Nombre/Name: TONY

Hab/Room: 2903

Firma/Sign: [Signature]

NO VALIDO COMO BOLETA Y NOT VALID AS  
INVOICE

7.2. Comanda Marriott room service

  
**MARRIOTT  
SANTIAGO**

SANTIAGO MARRIOTT HOTEL  
PRE CHECK

29 GQuintana

---

CHK 5324      TBL 2808/1      GST :  
9 May '21 14:31 PM

---

**IN HOUSE**

1 Filete Angus 250 GR Medium	18000
1 Acom Pure de Papas	3000
1 Marriott Club Sandwich Pan Molde	10500
1 Acom Verduras Salteadas	3500
Trip Charge	2000

  

Subtotal	\$35,000
Other	\$2,000

**14:46 PM**  
**Total Due \$37,000**

\*SUGGESTED GRAVITY 10%\*  
\*PROPINA SUGERIDA 10%\*

PROP SUG. 10% 3500  
TOTAL+PROPINA 40500

Confirm Tip/ Yes or no: YES

Nombre/Name: RONCO

Hab/Room: 2808

Firma/Sign: [Signature]

NO VALIDO COMO BOLETA / NOT VALID AS  
INVOICE