


Inmobiliaria <b>FG</b> 	<b>MAESTRO DE DOCUMENTOS SERVICIO AL CLIENTE</b>		Código: <b>SC-MD</b>
ELABORO:	REVISO:	APROBO:	Revisión: 0
		CAROLA JACHURA	Fecha: jul-21
			Páginas: 1

PROCESO	CODIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	REVISION	FECHA
<b>ENTREGA DE PROYECTO</b>	PRC-INM-SC-001	Recepción PILOTO-R1-RF	0	abr-21
	PRC-INM-SC-002	Recepción y Entrega de Areas Comunes	0	abr-21
	SC-ANEXO-1	Manual de Técnico de Construcción FG	0	jul-19
	SC-ANEXO-2	Ejemplo programa de Entrega R1-RF	0	abr-21
	SC-ANEXO-3	Acta de Recepción Interna FG	1	jul-19
	SC-ANEXO-4	Carpeta de Proyecto para Post Venta	1	may-21
<b>POST VENTA</b>	SC-ANEXO-5	Manual del Propietario FG	1	may-21
	SC-ANEXO-6	Manual FG para el Administrador	1	may-21
	SC-ANEXO-7	Listado Documentos a Propietarios	1	jun-21
	SC-ANEXO-8	Actas de Entregas Instalaciones	1	jun-21
	SC-ANEXO-8.1	Acta de Entrega EECC	1	jun-21
	IT-INM-SC-001	Instructivo ingreso de reclamos al SCI	en elaboracion	
	IT-INM-SC-002	Instructivo Servicio al Clientes	en elaboracion	
<b>GESTION DE COSTOS</b>	IT-INM-SC-003	Instructivo Imputación de Costos de Post Venta	0	may-21

PRC: Procedimientos

IT: Instructivos