

## Procedimiento N° 001

---

### INTRUSION

Fecha	:	(de difusión)
Versión	:	1.0

Código	:	PRC-001-E-FS_Intrusión
Elaborado por	:	Carlos Martinez (Building Manager)
Aprobado por	:	Giuseppe Lorenzini
Vigencia	:	1 año a contar de la publicación

## 1. Control de Cambios

---

Versión	Punto	Cambio	Fecha	Responsable
1.0	Publicación	Publicar	28/12/2020	Carlos Martinez

## 2. Propósito

---

El siguiente procedimiento tiene por objetivo describir las acciones a tomar en caso de intrusión\* por parte de personas externas y/o no autorizadas para acceder al Edificio Corporativo de Empresas FG.

\*Intrusión: Acción de ingresar una persona de forma indebida o ilícita.

## 3. Ámbito o Alcance

---

El alcance del procedimiento es todos los usuarios del Edificio Corporativo de Empresas FG y las responsabilidades de los departamentos de Seguridad y Facility Services.

## 4. Gobernabilidad

---

El procedimiento será monitoreado, en su correcta ejecución, así como en su cumplimiento por Building Manager, del departamento Facility Services.

## 5. Proceso en caso de Intrusión

---

## 5.1.- Procedimiento.

### 5.1.1.- Condiciones de activación de procedimiento:

El Edificio Corporativo de Empresas FG cuenta con 5 puntos de acceso, todos cuentan con monitoreo por CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) 24 horas y sistema de parlantes disuasivos operados por el departamento de seguridad en la sala de monitoreo. El perímetro del edificio por la Av. Del Valle Norte y Calle Santa Clara posee doble barreras de protección, la primera es una reja de cierre perimetral metálica de doble barra y la segunda en una pileta de agua que acompaña la reja.

#### 1.- Acceso principal a Recepción Piso 1.

- Ubicado en la fachada que da hacia Av. Del Valle Norte pasando por el puente sobre la pileta hasta Recepción principal. Este acceso tiene una mampara de vidrio automática y 2 rejas metálicas automáticas controladas desde sala de monitoreo que se cierran durante las noches y fines de semana. Acceso de vulnerabilidad media. (Anexo 1 Vulnerabilidad)

#### 2.- Acceso lateral poniente hacia Oficinas Piso -1.

- Ubicado en la fachada que da hacia calle Santa Clara bajando las escaleras exteriores, pasando junto a la pileta hasta las oficinas del piso -1. Este acceso tiene un portón metálico operado desde la sala de monitoreo, el cual se puede escalar con facilidad y una puerta de vidrio con perfiles de aluminio. Este acceso tiene vulnerabilidad alta.

#### 3.- Salida de emergencia hacia estacionamiento.

- Ubicado en la fachada que da hacia el estacionamiento de colaboradores se encuentra ubicado el acceso de emergencia, el cual permite ubicarse en la caja escala del piso 1. Los portones de estacionamiento son robustos pero se pueden trepar o pasar por un lado y la puerta de emergencia es de vidrio laminado con perfiles de aluminio y cerradura electromagnética. Este acceso tiene una vulnerabilidad media.

#### 4.- Acceso Vehicular hacia Zona de carga.

- Ubicado en la fachada que da hacia Av. del Valle Norte a la izquierda del acceso principal, posee 2 portones denominado portón 1 y portón 2 operados desde sala de monitoreo, hasta la zona de carga en piso -1. El portón 1 es bastante robusto pero se puede trepar, el portón 2 es totalmente cerrado y no se puede flanquear. Este acceso tiene vulnerabilidad baja.

#### 5.- Acceso lateral ITI hacia oficinas Piso -1.

- Ubicado en fachada hacia Av. del Valle Norte entre el acceso principal y el acceso vehicular de carga, desde estacionamiento de visita bajando por las escaleras

exteriores, pasando junto a la pileta hasta las oficinas de piso -1. Este acceso tiene un portón metálico operado desde la sala de monitoreo, el cual se puede escalar con facilidad y una puerta de vidrio. Este acceso tiene vulnerabilidad alta.

**Cualquier intrusión por alguno de los accesos mencionados activara el procedimiento descrito a continuación.**

#### **5.1.2.- Usuarios en general del edificio:**

- a. Mantener la calma.
- b. Por ningún motivo se debe intentar detener o mediar con el intruso. La prioridad en este evento es mantener a salvo a los usuarios del Edificio Corporativo de Empresas FG.
- c. Alejarse y tomar resguardo hasta que finalice en evento.
- d. Dar aviso a recepción (anexo 200), seguridad (anexo 328) y/o administración (anexo 302) sobre el evento.
- e. Una vez concluido el evento notificar a la jefatura directa o bien al departamento de administración al anexo 302 los daños o pérdidas que pudiesen haberse producido durante la intrusión.

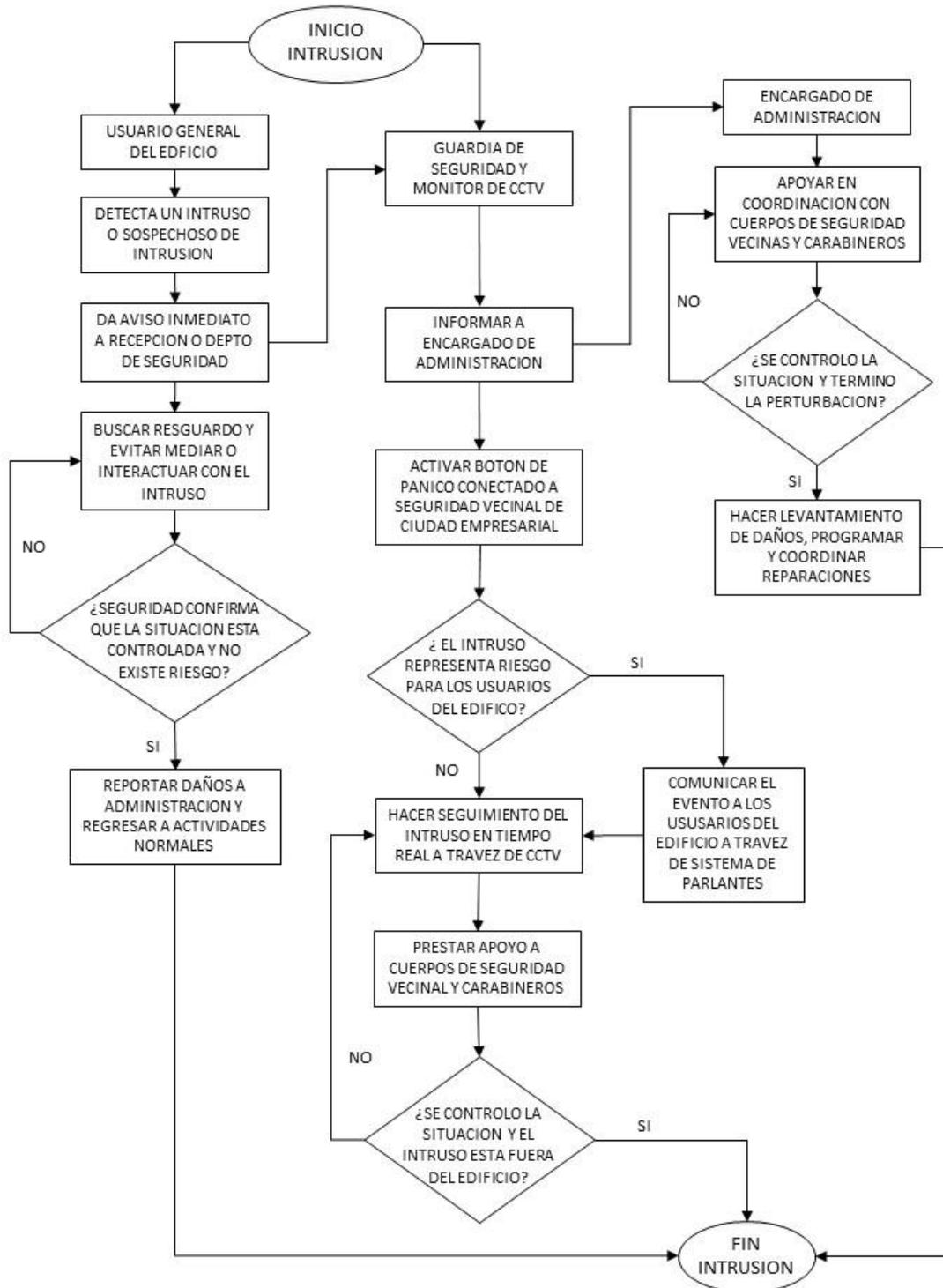
#### **5.1.3.- Personal de Seguridad en Sala de Monitoreo:**

- a. Efectuar comunicación radial con encargado de administración para dar aviso del evento.
- b. Realizar comunicación al número de asistencia de seguridad vecinal de ciudad empresarial (\*2424) en conjunto a la activación del botón de pánico.
- c. Dar aviso del evento al número de emergencia 133 (Carabineros) o al 996070012 Plan Cuadrante de respuesta rápida. Siguiendo el Protocolo de contacto con autoridad pública que dicta el manual de prevención del delito.
- d. En caso de ser necesario se comunicara del evento en curso a los usuarios del Edificio Corporativo de empresas FG a través del sistema de audio interno.
- e. El operador de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) realiza el monitoreo para dar ubicación en tiempo real del sospechoso hasta que la situación se controle y el intruso abandone el edificio.
- f. En todo momento el personal de seguridad se someterá a la disposición y apoyo según corresponda hacia la autoridad pública respectiva. Siguiendo el Protocolo de contacto con autoridad pública que dicta el manual de prevención del delito.

#### **5.1.4.- Encargado de Administración (Building Manager):**

- a. Prestar apoyo a personal de seguridad en llamado y coordinación con la autoridad pública respectiva y seguridad vecinal.
- b. Una vez concluido el evento deberá realizar en un plazo no mayor a 48 horas el levantamiento de daños y pérdidas hacia el mandante Inversiones Viscachas SpA.
- c. Dar aviso y entregar información relevante a departamento Legal.

## **6.- Diagrama de Flujo**



Anexo 1

METRICA DE VULNERABILIDAD DE ACCESOS DE EDIFICIO CORPORATIVO DE EMPRESAS FG	
Vulnerabilidad	Características
Baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca visibilidad y reconocimiento desde la Av. Del Valle Norte o calle Santa Clara.</li> <li>• Monitoreo con cámaras móviles y fijas.</li> <li>• Materiales de las puertas muy resistentes.</li> <li>• Alguna de las puertas no se puede rodear, trepar o romper fácilmente.</li> <li>• El primer espacio interno está controlado con video cámaras y otra barrera físicas.</li> </ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil visibilidad y reconocimiento desde la Av. Del Valle Norte o calle Santa Clara.</li> <li>• Alguna de las puertas no se puede rodear, trepar o romper fácilmente.</li> <li>• Los espacios interiores están controlados con video cámaras y otras barreras físicas.</li> </ul>
Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil visibilidad y reconocimiento desde la Av. Del Valle Norte o calle Santa Clara.</li> <li>• Monitoreo con cámaras fijas en ubicaciones de fácil acceso.</li> <li>• Las puertas se pueden rodear, trepar o romper con facilidad.</li> <li>• Los espacios interiores están menos controlados.</li> </ul>