


<b>Constructora FG</b>	<b>INSTRUCTIVO DE ABASTECIMIENTO</b>	COD. : I-CM-5 Versión : 1 Fecha : 02-03-2020
	<b>SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO</b>	Hoja 1 de 5

# INDICADORES DE GESTIÓN DE BODEGAS

Elaborado Por	Revisado Por	Aprobado Por
<hr/> Mauricio González Petit-B. SubGerente de Abastecimiento	<hr/> Eduardo Quitral Cisterna Auditor de Gerencia Contraloría	<hr/> Roberto Luengo Núñez Gerente General

Constructora <b>FG</b> 	<b>INSTRUCTIVO DE ABASTECIMIENTO</b>	COD. : I-CM-5 Versión : 01 Fecha : 02-03-2020
	<b>SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO</b>	Hoja 2 de 5

## 1. OBJETIVO

El instructivo tiene por objetivo establecer y uniformar el criterio de evaluación de la Gestión de Bodegas de materiales de la Constructora y retroalimentar al proceso de abastecimiento, respecto al desempeño en un período de tiempo.


## 2. ALCANCE

Este procedimiento de control se aplica en todas las obras, instalaciones y proyectos administrados por Constructora FG.

## 3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

## 4. DEFINICIONES

- **NR:** Documento de recepción de materiales y servicios que se genera en el sistema ERP.

	<b>INSTRUCTIVO DE ABASTECIMIENTO</b>	COD. : I-CM-5 Versión : 01 Fecha : 02-03-2020
	<b>SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO</b>	Hoja 3 de 5

## 5. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUCTIVO

La evaluación de desempeño de la Gestión de Bodega tiene la finalidad de medir el cumplimiento de los objetivos del proceso de recepción, almacenamiento y entrega de materiales a terreno. Los objetivos a medir son los siguientes:

1. Control y Resguardo de los Inventarios de materiales.
2. Ingreso a tiempo de las recepciones de materiales.
3. Cumplimiento de reportes de administración.

La evaluación resulta de la información ingresada por el personal de bodega en las distintas etapas del proceso en el Sistema ERP.

La evaluación de desempeño de la Gestión de Bodegas considera al menos las siguientes actividades:

- a) Método de evaluación del desempeño.
- b) Índice de cumplimiento del desempeño.
- c) Frecuencia de la evaluación.

### a) Método de evaluación del desempeño:


El método de cálculo del indicador es el siguiente:

- **Objetivo 1** (%) =  $\frac{[\text{Diferencia Absoluta de Inventario}(\$)]}{[\text{Inventario controlado}(\$)]}$

Diferencia Absoluta:  $[\text{Diferencia Positiva}(\$)] - [\text{Diferencia Negativa}(\$)]$

Si la diferencia absoluta es negativa, ésta se multiplica el valor por (-1).

- **Objetivo 2** (%) =  $\frac{[\text{N}^\circ \text{ de NR ingresadas 48 hrs}]}{[\text{N}^\circ \text{ de NR totales}]}$
- **Objetivo 3** (%) =  $\frac{[\text{N}^\circ \text{ Reportes Válidos}]}{[\text{N}^\circ \text{ Reportes totales}]}$

	<b>INSTRUCTIVO DE ABASTECIMIENTO</b>	COD. : I-CM-5 Versión : 01 Fecha : 02-03-2020
	<b>SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO</b>	Hoja 4 de 5


**b) Índice de Cumplimiento del desempeño:**

Los valores de cumplimiento para cada objetivo son los siguientes:

GESTIÓN DE BODEGA	CUMPLIMIENTO
OBJETIVO 1	<= 3%
OBJETIVO 2	95% en 48
OBJETIVO 3	100%

**c) Frecuencia de la Evaluación:**

El JLC debe calcular mensualmente los indicadores y deben ser revisados con cada JB para corregir desviaciones y ver el cumplimiento de los compromisos anteriores. El resultado de la evaluación del mes, el acumulado de los meses anteriores y las acciones correctivas, deben informarse al JB, ADO, GP y SGA todos los meses.

Constructora <b>FG</b> 	<b>INSTRUCTIVO DE ABASTECIMIENTO</b>	COD. : I-CM-5 Versión : 01 Fecha : 02-03-2020
	<b>SUBGERENCIA DE ABASTECIMIENTO</b>	Hoja 5 de 5

**6. DIAGRAMA DE FLUJO**

**7. REGISTROS**

- Formulario **Informe de Gestión de Bodegas (F-AB-15)**

**8. ANEXOS**